

Algemene Voorwaarden

Strong and Slim

Turfstekerstraat 63 | 1431 GD | Aalsmeer (unit C1-12)

info@strongandslim.nl

www.strongandslim.nl

06 - 20 50 80 02

KvK-nummer: 82845999

BTW- identificatienummer: NL003745650B21

Eenmanszaak

Artikel 1. Definities

- Ondernemer: Strong and Slim die *PS. food & lifestyle*, *Callowfit* en *Powersupplements* producten en diensten aan consumenten levert.
- Consument: Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die producten en diensten van de ondernemer afneemt.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot de verkoop en levering van *PS. food & lifestyle*, *Callowfit* en *Powersupplements* producten en de daaraan gerelateerde diensten waaronder de advisering over voeding en de begeleiding van de consument bij gewicht aankomen, gewichtsverlies of behoud van gewicht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de ondernemer en de consument.
- 2.2. Ondernemer houdt zich het recht voor de huidige Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
- 2.3. Indien de ondernemer ook andere branche- gerelateerde Algemene Voorwaarden hanteert, dan zijn die Algemene Voorwaarden niet van toepassing op de overeenkomst. Dit laat het recht van de ondernemer onverlet om in de overeenkomst met de consument aanvullende voorwaarden te hanteren voor zover deze niet ten nadele van de consument van deze Algemene Voorwaarden afwijken.

Artikel 3. Het aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten.

De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

- 3.3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 3.4. Een overeenkomst tussen ondernemer en consument komt tot stand op het moment dat een factuur aan de klant is uitgereikt of verzonden.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De levering van de producten en de diensten vindt plaats op het bezoekadres van de ondernemer, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Bij de koop van producten bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden kan de consument, na een ingebrekestelling met een termijn van vijf werkdagen voor de ondernemer om de producten alsnog te leveren, de overeenkomst onmiddellijk ontbinden.

Artikel 5. Opzegging van de overeenkomst

- 5.1. De consument kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 5.2. Een beëindiging van de overeenkomst leidt niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Prijzen en prijswijzigingen

- 6.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 6.2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur en binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voor de levering van de producten en/of diensten worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 6.3. Wanneer in fase 1, per consult, 3 doosjes aan PS. Food & lifestyle producten wordt afgenomen zullen er geen consultkosten in rekening worden gebracht. Wanneer in fase 2, per consult, 2 doosjes aan PS. Food & lifestyle producten wordt afgenomen zullen er geen consultkosten in rekening worden gebracht.
- 6.4. Wanneer er in fase 1 en 2, per consult, minder producten worden aangekocht als in artikel 6.3. beschreven, kan er een consultprijs van EUR 30,00 in rekening worden gebracht door de ondernemer.
- 6.5. Het kennismakingsgesprek is gratis. Indien de consument aangeeft te starten met PS. Food & lifestyle gaat ondernemer over tot wegen en het invoeren van de gegevens. Indien de consument hierna alsnog besluit niet te starten en geen PS. Food & lifestyle producten aankoopt zal er EUR 30,00 aan consultkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Member-get- member regeling

- 7.1. Indien een consument ervoor zorgt dat er een nieuwe consument start met afslanken bij ondernemer krijgt de huidige consument één product (1 doosje) per nieuwe klant t.w.v. EUR 18,45 gratis. Indien een consument 3 nieuwe startende consumenten werft krijgt de huidige consument 10% blijvende kassakorting bij ondernemer.

Artikel 8. Facturering en Betaling

- 8.1. De betaling van de koop van producten zonder daaraan gerelateerde diensten vindt uiterlijk plaats ten tijde en ter plaatse van de aflevering op het bezoekadres van de ondernemer. De ondernemer mag een vooruitbetaling van maximaal de helft van het verschuldigde bedrag van de consument verlangen voor de aflevering van de producten.
- 8.2. De betaling van de diensten al dan niet gecombineerd met de koop van producten vindt plaats voor het moment dat de begeleiding en de advisering door de ondernemer van start gaat.
- 8.3. Indien de ondernemer en de consument mondeling of schriftelijk een betaling in termijnen zijn overeengekomen dient de consument te betalen volgens de termijnen en het rentepercentage zoals in de overeenkomst met de consument zijn vastgelegd.
- 8.4. Indien de ondernemer en de consument mondeling of schriftelijk een betaling in termijnen zijn overeengekomen dient de consument te betalen voor het einde van elk kwartaal.

Artikel 9. Niet- tijdige betaling

- 9.1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum zoals vermeld op de factuur.
- 9.2. De ondernemer stuurt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering aan de consument en geeft de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 9.3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet en nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de in lid 2 genoemde termijn van veertien dagen is verstreken, dan is de consument over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 9.4. De in lid 3 genoemde incassokosten bedragen minimaal EUR 40,- en maximaal 15% over een openstaand bedrag tot EUR 2.500,-, 10% over de daaropvolgende EUR 2.500,- en 5% over de volgende EUR 5.000,-.
- 9.5. Gedurende de behandeling van een klacht of een geschil over de producten of de diensten conform het in artikel 11 bepaalde, zal de ondernemer het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van de ondernemer

- 10.1. Onverminderd de bepalingen in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden is de ondernemer alleen aansprakelijk voor de schade van de consument indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 10.2. Indien de ondernemer aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de ondernemer uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, waaronder wordt verstaan de aantoonbare en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de aantoonbare en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade en de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van de ondernemer te herstellen of ongedaan te maken voor zover deze aan de ondernemer kan worden toegerekend. Het schadebedrag wordt beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de ondernemer in voorkomend geval uitkeert en bij gebreke van een uitkering tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling of de diensten waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade.

- 10.3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en onjuist of onzorgvuldig gebruik van de producten.

Artikel 11. Klachtenregeling

- 11.1. De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig de klachtenprocedure als bedoeld in dit artikel.
- 11.2. De consument is gehouden om de geleverde producten te onderzoeken onmiddellijk nadat de producten aan hem ter beschikking zijn gesteld. De consument behoort te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit overeenstemt met de overeenkomst.
- 11.3. Klachten over de producten moeten binnen bekwame tijd en uiterlijk binnen twee maanden na aflevering van de producten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (of per email/WhatsApp) worden ingediend bij de ondernemer of straffe van een verval van alle rechten.
- 11.4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.5. De consument en de ondernemer zullen de klacht in onderling overleg oplossen.
- 11.6. Verkeerd of onvolledig geleverde producten of beschadigde producten worden door de ondernemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is onmiddellijk vervangen zonder extra kosten voor de consument.

Artikel 12. Medische disclaimer

- 12.1. *PS. food & lifestyle BV* neemt een aantal contra-indicaties in acht met betrekking tot het gebruik van de *PS. food & lifestyle* producten (alsmede de *PS. Life* producten). De contra- indicaties worden door de ondernemer voor de verkoop van de producten en voor de levering van diensten in acht genomen door de consument te informeren over de contra- indicaties en de consument vrijwillig een gezondheidsverklaring te laten invullen en ondertekenen. In geval van twijfel over een contra-indicatie of andere gezondheidsklachten dient de consument eerst een arts te raadplegen alvorens de *PS. food & lifestyle* producten te gebruiken. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade wegens een onzorgvuldig en gebruik van de producten in geval er sprake is van een medische conditie of een contra-indicatie. De advisering van de ondernemer in het kader van voeding en gewichtsverlies zijn geen medische adviezen en hebben in geen geval betrekking op de individuele medische situatie van de consument.
- 12.2. Bij absolute contra-indicaties mogen de *PS. food & lifestyle* producten niet worden gebruikt en geschiedt het gebruik voor risico van de consument. Onder absolute contra-indicaties wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: Diabetes type 1, chronische lever- en nieraandoeningen, melkeiwitallergie, zwangerschap, borstvoeding, hartinfarct (<6 maanden), hartritmestoornissen, soja allergie, hypokaliëmie, kanker, behandeling met Levodopa en gecombineerde behandeling met digitalis en diuretica.
- 12.3. Bij relatieve contra-indicaties dient eerst een arts geraadpleegd te worden alvorens de *PS. food & lifestyle* producten te gebruiken en geschiedt het gebruik voor risico

van de consument. Onder relatieve contra- indicaties wordt verstaan: nierproblemen, leverproblemen, diabetes type 2, jicht, herseninfarct/hersenvloeding, lactose- intolerantie en gebruik van de volgende medicatie: diuretica, antihypertensiva, Colchicine, Cortisone en Thyrax.

Artikel 13. Geschillen

- 13.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- 13.2. Geschillen tussen de ondernemer en de consument worden door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd of de consument zijn woonplaats heeft behandeld.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is ondernemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van consument. Consument kan ter zake ontheffing verlenen.
- 14.2. Behoudens schriftelijke toestemming van consument is ondernemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de consument ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 14.3 Ondernemer verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Artikel 15. Nakomen van afspraken

- 15.1. Het annuleren van afspraken kan tot 24 uur van tevoren kosteloos gebeuren. Niet of te laat geannuleerde afspraken en vergeten afspraken worden (na één waarschuwing) volledig aan de consument doorberekend (100%). Er wordt enkel één waarschuwing per consument gegeven. Bij de volgende afzegging/vergeten afspraak kunnen de consultkosten direct (zoals hierboven beschreven) worden doorberekend.
- 15.2. Indien de consument meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag ondernemer de verloren tijd inkorten op het consult van 30 minuten.